

CMDB/CSDM

Få en omfattende forståelse af CMDB og CSDM i ServiceNow samt integrationer til forskellige datakilder, og lær at forbinde konfigurationsdata med servicelaget gennem praktiske øvelser og retningslinjer.

WWW.ADENO.DK



KURSUS: CMDB/CSDM

Indhold

Dette 2-dages kursus er designet til at give deltagerne en omfattende forståelse af Configuration Management Database (CMDB) og Common Service Data Model (CSDM) i ServiceNow. Funktionaliteter i ServiceNow er i stigende grad afhængige af, at data er organiseret i overensstemmelse med CSDM. Derfor er en solid forståelse af konceptet afgørende for at fremtidssikre platformen. Deltagerne vil lære om strukturen af CMDB, herunder klasser og de forskellige typer enheder, hvordan CSDM understøtter hele platformen, samt få en introduktion til integrationsstrategier.

Udbytte

Deltagerne vil opnå forståelse for integrationer til forskellige datakilder og lære at forbinde konfigurationsdata med servicelaget gennem praktiske øvelser og retningslinjer.

Deltagerkrav

Kurset stiller ingen krav til kompetencer, men hvis du ingen erfaring har med ServiceNow, anbefaler vi at tage vores introduktionskursus 'Intro til ServiceNow' (eller 'Welcome to ServiceNow' på NowLearning).

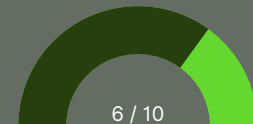
Hvorfor benytte sig af CSDM?

Formålet med at organisere data i overensstemmelse med CSDM er at sikre datakonsistens ved at følge en fælles datamodel på tværs af platformen. Ved at visualisere forholdene mellem enheder kan organisationer opnå større gennemsigthed, effektivitet og standardisering i deres brug af ServiceNow. Det er et vigtigt mål i sig selv at udnytte ServiceNow's datamodel for at drage fordel af fremtidig funktionalitet på platformen.

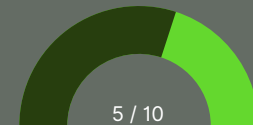
N I V E A U



TEORETISK



TEKNISK



PRAKTISK



EMNER



CMDB Fundamentals

Introduktion til CMDB

Forståelse af datamodel og vigtigheden af CMDB i ITSM.

Struktur & kategorisering

CMDB's hierarkiske struktur og kategorisering af enheder inden for CMDB.

Data

Strategier til at populere CMDB med nøjagtige og pålidelige data.

Integrationer

Integration med eksterne kilder.



CSDM Implementering & Best Practice

Fordele ved CSDM

Forståelse af datamodellen og fordele ved CSDM i ServiceNow.

Mapping

Teknikker til kortlægning af forretningsservices, applikationer, afhængigheder og infrastruktur inden for CSDM-rammen.

Struktur & Governance

Etablering af en governance-struktur for CSDM.

Integration med CMDB

Integration med CMDB og forholdet mellem CSDM-elementer og CMDB-konfigurationsenheder.

Datastyring

Optimering af værdiskabelse gennem integreret datastyring.

Impact Analysis

Udførelse af Impact Analysis inden for CSDM-rammen.

Best Practice

Best Practices i Configuration og Service Management, der sikrer datapræcision, vedligeholdelse og Change Management i CSDM.

UNDERVISER



BJARNE STEEN NIELSEN

Partner & ServiceNow Expert

Adeno

Certified ServiceNow Master Architect & Certified ServiceNow Trainer

Bjarne har 25 års erfaring indenfor IT-branchen og 8 års erfaring med ServiceNow. Som Certified ServiceNow Master Architect har han stor indsigt i platformen, og kombineret med de mange års hands-on erfaring fra både kunde- og konsulentside, forstår han de udfordringer som deltagerne måtte sidde med samt hvordan de hjælpes bedst til at udvikle deres faglige kompetencer indenfor ServiceNow. Dertil har Bjarne også tidligere undervist på de officielle ServiceNow-kurser og var ansvarlig for uddannelse af nye konsulenter i KPMGs graduateprogram. Bjarne er en stærk kommunikator der brænder for at lære fra sig med høj faglighed og humor som to af sine stærkeste værktøjer.

Særligt relevant for kursus: CMDB/CSDM

Bjarne har været Lead Architect på en lang række projekter indenfor CMDB og CSDM - senest hos Norlys, på en større re-implementering af CMDB samt implementering og ombygning af CSDM via ServiceNow Discovery. Som Certified ServiceNow Master Architect, har Bjarne den tekniske ekspertise og formidlingsevnerne til at sætte kursisterne grundigt ind i emnet.



PRAKTISK



15.000 DKK per deltager, ekskl. moms.



Dette 2-dages kursus afholdes fra 09-16, den 8.-9. oktober 2024.



Kurset afholdes på Glostrup Park Hotel, Hovedvejen 41, 2600 Glostrup.



Denne kursusafholdelse i CMDB/CSDM undervises på engelsk.

KONTAKT

Charlie Rødgaard

CEO & Partner

Adeno

Telefon: +45 4029 0212

E-mail: cr@adeno.dk

Hjemmeside: www.adeno.dk



TILMELD DIG KURSET

ved at scanne QR-koden
og udfylde formularen
- så kontakter vi dig med
en endelig bekræftelse.



EXPERIENCE IS THE DIFFERENCE