



# FLOW DESIGNER

---

Lær at arbejde effektivt med Flow Designer-værktøjet i ServiceNow, bygge flows, automatisere og tage kontrollen over egne og andres processer.

WWW.ADENO.DK



# KURSUS: FLOW DESIGNER

## Indhold

Dette 2-dages kursus fokuserer på at give deltagerne kompetencerne til at arbejde effektivt med Flow Designer-værktøjet i ServiceNow. Flow Designer er en visuel low-code løsning, der giver brugerne mulighed for at effektivisere og automatisere processer og arbejdsgange i deres organisation. Som virksomhed der benytter ServiceNow, er det vigtigt at have Flow Designer-kompetence internt i organisationen. Det giver mulighed for at tage kontrol over processer og workflows, samt at foretage små ændringer uden at skulle være afhængig af udviklere.

## Udbytte

Kurset giver deltagerne kompetencerne til at bygge flows, arbejde effektivt med Flow Designer, automatisere og tage kontrol over processer.

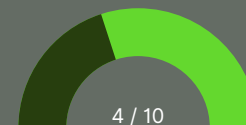
## Deltagerkrav

Kurset stiller ingen krav til kompetencer, men hvis du ingen erfaring har med ServiceNow, anbefaler vi at tage vores introduktionskursus 'Intro til ServiceNow' (eller 'Welcome to ServiceNow' på NowLearning). Dertil er det en fordel, men ikke et krav, at have erfaring med basal scripting.

## Hvad er Flow Designer?

Flow Designer-værktøjet i ServiceNow er en visuel low-code løsning. Dette vil sige, at værktøjet fungerer efter en træk og slip-logik, hvor brugere kan oprette komplekse arbejdsgange næsten uden at have scripting-færdigheder. For at bruge Flow Designer mest effektivt kræver det, at man forstår hvornår, og hvordan automatisering af processer og arbejdsgange er meningsfuldt, og hvornår det ikke er.

## N I V E A U



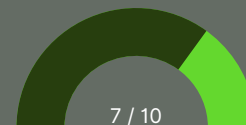
4 / 10

TEORETISK



5 / 10

TEKNISK



7 / 10

PRAKTISK



# EMNER



## Automatisering i ServiceNow

### Grundlæggende om Flows

Forståelse af, hvad Flows er, hvordan de automatiserer forretningsprocesser samt hvornår det er hensigtsmæssigt og værdiskabene at automatiserer processer.

### Komponenter i et Flow

Gennemgang af de essentielle elementer i et Flow, såsom triggers, conditions, actions og states.

### Design af Flows

Metoder til at designe effektive og brugercentrerede Flows, herunder Best Practice og designprincipper.



## Flow Designer-værktøjet

### Introduktion til Flow Designer

Hvad er Flow Designer, og hvordan adskiller det sig fra traditionelle Workflows?

### Flow Designer Interface

En gennemgang af brugergrænsefladen i Flow Designer, herunder hvordan man opretter og administrerer Flows.

### Bygning af Flows

Trin-for-trin proces til at oprette et Flow i Flow Designer, herunder tilføjelse af triggers, conditions, actions og states.

### Integrationer og Datahåndtering

Hvordan Flow Designer integrerer med forskellige systemer og håndterer data gennem integrerede handlinger og datakilder.

### Best Practices for Flow Designer

Best Practice til design, implementering og vedligeholdelse af Flows i Flow Designer, herunder optimering og overvågning af Flowets ydeevne.



## UNDERVISER

---

### **HENRIK HØJAGER**

**Training Lead & ServiceNow Expert**

**Adeno**

Authorized ServiceNow Advanced Sys. Adm. Trainer & Scripting Trainer

Henrik har mere end 28 års erfaring inden for IT Service Management og har arbejdet dedikeret med ServiceNow i over 13 år. Han har i mange år været certificeret instruktør på de officielle ServiceNow-kurser; ServiceNow Fundamentals, System Administration, Advanced System Administration samt Scripting Fundamentals. Dertil har Henrik et skarpt fokus på tekniske konfigurationer og arkitektur. Som underviser formidler han sin omfattende erfaring fra projekter til deltagerne. Han brænder for at dele sin viden og er ansvarlig for interne såvel som eksterne kurser i Adeno.

#### **Særligt relevant for kursus: Flow Designer**

Specifikt for Flow Designer har Henrik de relevante certificeringer, som han kombinerer med dyb procesforståelse og viden om procesoptimering for udviklingsteams. Særligt har han fokus på stakeholder commitment, engagement og værdirealisering. Han kan med andre ord udfordre deltagerne på alle niveauer af procesforståelse og automatisering i ServiceNow - og kan især udfordre deltagernes tænkning om, hvornår en automatisering er meningsfuld. Dertil er han autoriseret ServiceNow Scripting Trainer, hvilket betyder, at han forstår at formidle den underliggende logik bag processer og automatiseringer i Flow Designer.



# PRAKTISK

---



15.000 DKK per deltager, ekskl. moms.



Dette 2-dages kursus afholdes fra 09-16, den 29.-30. oktober 2024.



Kurset afholdes på Scandic Glostrup, Roskildevej 550, 2605 Brøndby.



Denne kursusafholdelse i Flow Designer undervises på dansk.

## KONTAKT

Charlie Rødgaard

CEO & Partner

Adeno

Telefon: +45 4029 0212

E-mail: [cr@adeno.dk](mailto:cr@adeno.dk)

Hjemmeside: [www.adeno.dk](http://www.adeno.dk)



## TILMELD DIG KURSET

ved at scanne QR-koden  
og udfylde formularen  
- så kontakter vi dig med  
en endelig bekræftelse.



**EXPERIENCE IS THE DIFFERENCE**