



NEXT ACADEMY

I Adeno Learning tilbyder vi ServiceNow-kurser og -uddannelse, der har til formål at hjælpe vores kunder med at udnytte de mange muligheder i ServiceNow-plattformen mest effektivt. Vi vil gerne dele ud af vores erfaring og skabe et fysisk læringsmiljø som alternativ til self-paced og sidemandsoplæring.

W W W . A D E N O . D K





NEXT ACADEMY

Vores flagskibsuddannelse i Adeno Learning har til formål at udvikle den næste generation af ServiceNow talenter.

NETVÆRKSGRUPPER

Vi faciliterer regelmæssige netværksmøder med henblik på, at ServiceNow-profiler kan dele viden og gøre hinanden dygtigere.

KURSER & TRÆNING

Vi tilbyder kurser og træningsforløb inden for ServiceNow. Udover vores åbne kurser, tilbyder vi også kurser og træning skræddersyet til kundens behov.



INDHOLDSFORTEGNELSE

LÆRINGSFILOSOFI	3
UDTALELSER FRA NEXT ACADEMY GRADUATES 2024	5
VELKOMMEN TIL NEXT ACADEMY	8
UNDERVISNINGSFORM	9
PROGRAM	10
UNDERVISERE	15
OPSUMMERING AF INDHOLD	19
PRAKTISK	20
KURSER & SKRÆDDERSYET TRÆNING	21
OM ADENO	22

LÆRINGSFILOSOFI

Hos Adeno Learning fokuserer vi på effektiv læring gennem praksis og samarbejde for at opnå fremskridt. Vi lægger stor vægt på feedback og refleksion, da det er afgørende for at tage ejerskab over egen læring og få den bedste læringsoplevelse. Vores mål er at skabe et miljø, hvor deltagerne kan fokusere på deres egen udvikling og samtidig have det sjovt.

Vores læringsfilosofi er baseret på aktionslæring, hvor læringen sker gennem handling. I stedet for at memorere viden fokuserer vi på at løse virkelige problemer, hvor fejltagelser og gentagne forsøg er en naturlig del af processen. Ved at eksperimentere, fejle, forstå det ukendte, søge mere information, prøve igen og øve sig opnår man reel læring. Vores opgaver og projekter er skræddersyede til at afspejle virkelige scenarier og er koblet til konkrete og relevante problemstillinger i virksomhedernes hverdag.

Vi kombinerer erfaringer fra det virkelige liv med ServiceNow-faglighed i vores undervisning. Vi tror på, at denne kombination skaber den bedste læringseffekt og forbereder kursisterne bedst muligt på at håndtere udfordringer i den virkelige verden. Samtidig giver det vores elever mulighed for at stille spørgsmål og få indsigt i, hvordan teorier og metoder anvendes i praksis. Vi mener, at kombinationen af praktisk erfaring og faglighed skaber en stærk platform for læring og udvikling.



TILMELD DIG VORES NYHEDSBREV

- Scan QR-koden og hold dig opdateret om kurser, events og andre nyheder fra Adeno Learning.



NEXT ACADEMY



STEFFEN HANSEN

ServiceNow System Administrator

Flügger Group A/S

“

Next Academy bootcampen gav mig en dybere forståelse for opbygningen af ServiceNow og hvordan det fungerer bag facaden. Dertil var kursets lange varighed en stor fordel, da det gav mig mulighed for at anvende den nye læring i praksis, inden jeg skulle tilbage til undervisningen. Materialet var bredt dækkende uden at blive overfladisk, og undervisningen foregik på en meget uhøjtidelig måde, hvilket gjorde læringsoplevelsen både behagelig og effektiv.

”



BO MEJDAL NIELSEN

Sr. Service Delivery Manager

ITSM Product Owner

Stark Group A/S

“

Indføringen i ServiceNow-plattformen, med fokus på både bredde og dybde, har været uvurderlig – CSA-certificeringen er blot et del-element halvvejs i forløbet. Træningen på Next Academy har gjort det muligt for mig at sikre en langt bedre kvalitet af leverede løsninger, både fra vores samarbejdspartnere og vores interne OPS-techs. Det solide fokus på hands-on-læring i kombination med teori, samt de gode undervisere, både fagligt og formidlingsmæssigt, har gjort læringsoplevelsen helt særlig.

”

VELKOMMEN TIL NEXT ACADEMY

Verden ændrer sig hurtigere end nogensinde før, og behovet for at lære har aldrig været større end nu. De hurtigt skiftende krav til kvalifikationer udgør en enorm udfordring for virksomheder, enkeltpersoner og samfundet. For at få succes må man tilpasse sig. For at tilpasse må man ændre. For at ændre må man lære.

Mange organisationer glemmer at have fokus på talentudvikling. Ifølge IDC vil 90% af organisationer opleve mangel på IT-kompetencer inden 2025. Den manglende talentudvikling skyldes ofte mangel på tid til at lære nye medarbejdere op internt. Det betyder, at flere virksomheder gør sig afhængige af konsulenter til driftsopgaver, basale udviklingsopgaver og sidemandsoplæring - en dyr løsning, som er kortsigtet for alle.

Adeno Learning Next Academy er en praktisk orienteret uddannelse med fokus på ServiceNow. Vi hjælper virksomheder i Danmark med at opbygge bæredygtige og stærke interne ServiceNow-teams. Vores uddannelse opkvalificerer og omskoler personer med minimal eller ingen erfaring inden for ServiceNow. Både udviklerprofiler, procesprofiler og hybridprofiler er velkomne til at deltage.

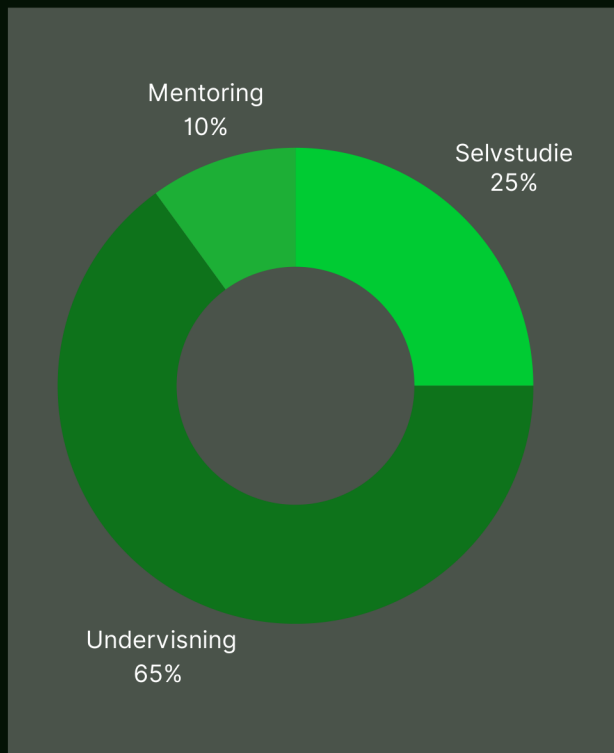


STYRK DIT TEAM

ServiceNow udvikler sig hele tiden, og platformen er i mange virksomheder valgt som en strategisk platform. Hvis platformen skal udvikle sig i din virksomhed, betyder det at efterspørgslen på ServiceNow-ressourcer kommer til at stige. Det er vigtigt at være proaktiv og styrke dit team allerede nu, så I kan fortsætte med at levere succesfulde resultater med jeres ServiceNow-team.

Der er kamp om ServiceNow-profiler i Danmark, og det er svært at tiltrække flere ressourcer, hvis du ikke er lønførende eller kan tilbyde ekstraordinære opgaver. Denne situation vil ikke ændre sig i fremtiden, medmindre vi får flere profiler ind i branchen. Adeno Learning Next Academy giver jer mulighed for at kunne ansætte eller omskole medarbejdere og tilbyde dem den bedste oplæring i Danmark.

Efter seks måneder vil deltagerne være i stand til at drifte og udvikle på platformen. Du og dit team vil kunne tage flere opgaver selv og minimere brugen af konsulenttimer på driften af platformen.



UNDERVISNINGSFORM

Undervisningsforløbet er en kombination af selvstudie, klasseundervisning og mentoring. Vi tror på, at denne kombination skaber det rette fundament for deltageres læring.

Vores undervisere vil arbejde tæt sammen med deltagerne gennem hele forløbet. Der tilbydes løbende 1:1 mentoring for at sikre, at deltagerne følger planen og er på rette vej i deres udvikling.

Det forventes, at deltagerne også arbejder selvstændigt hjemme. Mellem alle undervisningsgangene vil der være opgaver, som deltagerne skal arbejde med til næste gang. Det er derfor vigtigt, at man som arbejdsgiver frigiver den fornødne tid til at deltage på Next Academy.

Et af de vigtigste aspekter ved forløbet er, at deltagerne sideløbende arbejder med ServiceNow ude i deres virksomheder. Derved får de praktisk erfaringer med de emner, vi arbejder med på uddannelsen - og får det dermed helt ind under huden.



PROGRAM

De kommende 6 måneder

Undervisningen foregår i Hovedstadsområdet og strækker sig over seks måneder. Undervisningen består af intro, klasseundervisning, hackathons, selvstudie, mentoring og eksamen. Uddannelsen opkvalificerer og omskoler personer med minimal eller ingen erfaring inden for ServiceNow. Både udviklerprofiler, procesprofiler og hybridprofiler er velkomne til at deltage.

*Der tages forbehold for ændringer i programmet.

JANUAR - MARTS



Modul 0 - Kick-Off + Intro + Basalt platformkendskab

Tidsforbrug: 3 dage

På Modul 0 vil vi fokusere på at give en solid indføring i ServiceNow-plattformen. Vi vil udforske de fundamentale elementer og principper, der danner grundlaget for at arbejde effektivt med ServiceNow.

Efter dette modul vil deltagerne have en klar forståelse af ServiceNow's centrale funktioner, hvordan de navigerer rundt på platformen, samt praktiske tips og tricks, der gør hverdagens arbejde med ServiceNow nemmere.



Modul 1 - ITSM proces + Service Catalog

Tidsforbrug: 2 dage

Dag 1 - ITSM-proces

Vi gennemgår de generelle processer for ITSM-delen af ServiceNow og sammen-hængen mellem applikationer og moduler på platformen.

Dag 2 - Service Catalog

Opbygning af Servicekatalog, herunder Catalog Items, Record Producers, Order Guides, intro til Service Portal m.m.



Modul 2 - Scripting + CMDB

Tidsforbrug: 2 dage

Dag 1 - Scripting

Deltagerne bliver introduceret til Scripting i ServiceNow og vi gennemgår praktiske eksempler i plenum.

Dag 2 - CMDB

Vi gennemgår hvad CMDB er og hvordan det er opbygget. Der fokuseres på at give deltagerne forståelse for vigtigheden af data som understøttelse af processer og beslutninger.



APRIL - MAJ



Modul 3 - UI Builder + Service Portal

Tidsforbrug: 2 dage

Dag 1 - UI Builder

Vi fokuserer på at forstå UI Builder's grundlæggende funktioner, herunder brug af skabeloner, tilpasning af layout og integration af datakilder. Deltagerne vil også lære best practices til at skabe brugercentrerede oplevelser, der øger produktivitet og brugertilfredshed.

Dag 2 - Service Portal

Vi gennemgår alt det grundlæggende om ServiceNow Portal, inkl. Mobile app. Deltagerne lærer de basale elementer bag portalen.



Modul 4 - Dashboards + Flow Designer

Tidsforbrug: 2 dage

Dag 1 - Dashboards

Deltagerne bliver undervist i de grundlæggende elementer i opbygning af rapportering og Dashboards som værktøj. Vi dækker også Visual Task Boards, detaljer, samt tips og tricks.

Dag 2 - Flow Designer

Vi gennemgår Flow Designer vs. Workflows og hvornår hvilke af dem er bedst at bruge. Deltagerne lærer at bygge egne flows og tage kontrollen over processer gennem automatiseringer.



Hackathon 1

Tidsforbrug: 2 dage

På vores 3 dages hackathons går vi i dybden med praktiske opgaver og udfordringer, som deltagerne møder i deres daglige arbejde.

Vi arbejder med relevante og aktuelle cases, der giver deltagerne unikke indsigter og værktøjer, som de kan implementere i egne organisationer.

Vores Hackathons tager udgangspunkt i virkelighedsnære scenarier på en sjov og engagerende måde.

JUNI



Modul 5 - Forberedelse, repetition & træning til ServiceNow Certified System Administrator

Tidsforbrug: 2 dage + eksamen

Vi gennemgår forudsætningerne for at bestå certificeringen (CSA). Vi gør deltagerne klar til eksamen og hjælper dem med at håndtere de mest almindelige eksamensudfordringer. Deltagerne får eksamenstræning, og vi gennemgår opståede spørgsmål til test og begreber sammen.

Dag 1 - Indledende test & eksamenstræning

Vi tester deltagernes udgangspunkt for at tage eksamen. Derved afsløres eventuelle områder hvor deltagerne skal lægge fokus for at være i stand til at gennemføre eksamen. Efter testen, påbegyndes den eksamensforberedende undervisning.

Dag 2 - Eksamenstræning & test

Den eksamensforberedende undervisning fortsættes, sidst på dagen testes deltagerne endnu en gang, så de kan se hvor meget de har rykket sig.



Hackathon 2 + Graduation

Tidsforbrug: 3 dage

På vores 3 dages hackathon går vi i dybden med praktiske opgaver og udfordringer, som deltagerne møder i deres daglige arbejde.

Vi arbejder med relevante og aktuelle cases, der giver deltagerne unikke indsigter og værktøjer, som de kan implementere i egne organisationer. Vores Hackathons tager udgangspunkt i virkelighedsnære scenarier på en sjov og engagerende måde.

Efter gennemførelse af Hackathon 2, og derved forløbet, modtager deltagerne et uddannelsesbevis som dokumentation for deres indsats på forløbet og nye viden i ServiceNow. Beviset er en garanti for at deltagerne har lært at drifte og udvikle i ServiceNow.



INKLUDERET I PROGRAMMET



Mentoring

Alle kan have brug for en mentor - en person man kan spejle sig i, som lytter, støtter og viser nye veje. Som en del af uddannelsen får alle deltagerne adgang til løbende sparring med nogle af de mest erfarne ServiceNow-eksperter i Danmark.

Mentorordningen hjælper deltagerne med nogle af de daglige udfordringer, som de måtte stå over for.



Alumni Netværk

Som en del af uddannelsen bliver deltagerne en del af vores Next Academy Alumni-netværk, bestående af ServiceNow-profiler fra andre virksomheder og organisationer som har gennemført forløbet.

Deltagerne får mulighed for konkret og fortrolig sparring. Netværket rummer uvurderlig erfaring, der kan hjælpe deltagerne med at tackle daglige udfordringer.

HOVEDUNDERVISER



HENRIK HØJAGER

Training Lead & ServiceNow Expert

Adeno

Autoriseret ServiceNow Advanced Sys. Adm. Trainer & Scripting Trainer

Henrik har mere end 28 års erfaring inden for IT Service Management og har arbejdet dedikeret med ServiceNow i over 13 år. Han har i mange år været certificeret instruktør på de officielle ServiceNow-kurser; ServiceNow Fundamentals, System Administration, Advanced System Administration samt Scripting Fundamentals. Dertil har Henrik et skarpt fokus på tekniske konfigurationer og arkitektur. Som underviser formidler han sin omfattende erfaring fra projekter til deltagerne. Han brænder for at dele sin viden, er ansvarlig for interne såvel som eksterne kurser i Adeno og er stærkt motiveret for at udvikle den næste generation af ServiceNow-talenter.

Som mentor for deltagerne afholder han løbende individuelle samtaler, hvor han adresserer de udfordringer, som deltagerne måtte opleve. Med sin brede ServiceNow-erfaring er Henrik den helt rette til at opkvalificere og omskole profiler i platformen. Med sine mange projekter, afholdte kurser, træningsforløb og workshops, kender og forstår han de udfordringer, som profiler på alle niveauer møder i deres daglige arbejde. Igennem disse erfaringer har han opbygget et stort katalog af netop de tips & tricks, som effektiviserer arbejdet med ServiceNow - tips & tricks som han glædeligt deler ud af til kursisterne.



HOVEDUNDERVISER



BJARNE STEEN NIELSEN

Partner & ServiceNow Expert

Adeno

Certified ServiceNow Master Architect & Certified ServiceNow Trainer

Bjarne har 25 års erfaring indenfor IT-branchen og 8 års erfaring med ServiceNow. Som Certified ServiceNow Master Architect har han stor indsigt i platformen, og kombineret med de mange års hands-on erfaring fra både kunde- og konsulentside, forstår han de udfordringer som deltagerne måtte sidde med samt hvordan de hjælpes bedst til at udvikle deres faglige kompetencer indenfor ServiceNow.

Bjarne har tidligere undervist på de officielle ServiceNow-kurser og var ansvarlig for uddannelse af nye konsulenter i KPMGs graduateprogram. Bjarne er en stærk kommunikator der brænder for at lære fra sig med høj faglighed og humor som to af sine stærkeste værktøjer.

Som Certified ServiceNow Master Architect, har Bjarne den tekniske ekspertise og formidlingsevnerne til at sætte kursisterne grundigt ind i platformen, dens arkitektur og hvordan man som System Administrator spiller en vigtig rolle i at danne grundlaget for at fremtidssikrer platformen i sin organisation.

ASSISTERENDE UNDERVISERE



SEBASTIAN FLYTKLINT LAURSEN

Partner & ServiceNow Expert

Adeno

Certified ServiceNow Technical Architect, ServiceNow Community MVP 2023 & Rising Star 2022

Sebastian har mere 8 års erfaring med ServiceNow og fik tildelt prisen 'ServiceNow Community MVP' i 2023 som er en pris der er givet til ham for hans store viden og bidrag til ServiceNow Community. Han er Certificeret ServiceNow Technical Architect igennem ServiceNow's Expert Programs, og har derfor en naturlig baggrund i sparring og løsningsdesign. Han har stor projekterfaring fra både kunde- og konsulent-siden, hvilket kombineret med sine tekniske evner, gør ham til en knivskarp ServiceNow-profil. Sebastian underviser deltagerne på Next Academy i Service Portal på modul 3.



JONAS SCHNEEKLOTH LØKKEGAARD

Team Lead & ServiceNow Expert

Adeno

Certified Implementation Specialist - Human Resources; IT Service Management; Strategic Portfolio Management & Certified Application Specialist - Performance Analytics

Jonas har mere end 7 års erfaring med ServiceNow og er ekspert i procesoptimering og performance analytics. Gennem en lang række projekter har en opbygget dybdegående forståelse for sammenhængen mellem IT og forretning. Denne forståelse er et vigtigt element i hans undervisning på Next Academy - hvor deltagerne har ham til undervisningen på modul 4 i Dashboards.



Adeno





OPSUMMERING AF INDHOLD

Styrk dit interne ServiceNow-team og gør dit team klar til fremtidens muligheder i ServiceNow. Gennem deltagelse på denne uddannelse vil deltagerne være i stand til at drifte ServiceNow platformen og skabe værdi internt i organisationen.

Uddannelsen inkluderer følgende:

- 19 x Undervisningsdage i alt*
- 1 x Kick-off + ServiceNow System Administration*
- 2 x Hackathons*
- Adgang til undervisningsmateriale og online træning fra ServiceNow
- Certificering - ServiceNow Certified System Administrator**
- Mentoring - Løbende med ServiceNow mentor
- Diplom for gennemførelse af uddannelsen
- Netværk - Deltagelse i netværk med Next Academy Alumni

*Her kan der være behov for overnatning. Overnatningen er ikke inkluderet i prisen.

**Der medfølger én eksamensvoucher i prisen.



PRAKTISK



58.500 DKK per deltager, ekskl. moms.



Next Academy løber fra januar til juni 2025.



Modulerne afholdes på Glostrup Park Hotel, Hovedvejen 41, 2600 Glostrup.



Next Academy undervises på dansk.

KONTAKT

Charlie Rødgaard
CEO & Partner
Adeno
Phone: +45 4029 0212
E-mail: cr@adeno.dk
Website : www.adeno.dk



TILMELD DIG NEXT ACADEMY

ved at scanne QR-koden
og udfylde formularen
- så kontakter vi dig med
en endelig bekræftelse.

KURSER



VI TILBYDER KURSER MED ÅBEN TILMELDING

- Vores åbne kurser dækker en lang række af emner i ServiceNow, og strækker sig typisk over 1-2 dage. Scan QR-koden og modtag hele vores kursuskatalog.

SKRÆDDERSYET TRÆNING

Udover vores åbne kurser og Next Academy, tilbyder vi også skræddersyede kurser og træning, tilpasset præcis til dit teams behov.

De skræddersyede kurser tilbydes inden for mange ServiceNow-emner, blandt andet: ITSM, CSM, Service Portal, SecOps, Software Asset Management, Widgets, Service Catalog og mange flere.

Kontakt os for at høre mere om muligheder og hvilke emner, der kunne være relevante for din organisation, dit team eller dine medarbejdere.



OM ADENO

Adeno er en it-konsulentvirksomhed udelukkende dedikeret til ServiceNow. Vi har fra start positioneret os ved at have mere end 7 års ServiceNow-erfaring i gennemsnit på tværs af vores konsulenter. Den store erfaring internt i Adeno vil vi gerne bruge på en ansvarlig måde. På dette grundlag har vi startet Adeno Learning. Vi ønsker at skabe flere dygtige ServiceNow-profiler i Danmark ved at dele vores viden og erfaring gennem Next Academy, kurser, skræddersyet træning samt vores regelmæssige netværksgrupper. Vi sætter en ære i altid at levere kvalitet til vores kunder, uanset om det er gennem rådgivning, udvikling, implementering eller læringstilbud. Vores kerneværdier er baseret på samarbejde, integritet og vidensdeling, både indadtil og udadtil.

Hvis du har lyst til at læse mere om Adeno, så hop ind på vores hjemmeside: www.adeno.dk



EXPERIENCE IS THE DIFFERENCE