

KURSUS I CMDB/CSDM

I Adeno Learning tilbyder vi ServiceNow-kurser, der har til formål at hjælpe vores kunder med at udnytte de mange muligheder i ServiceNow-plattformen mest effektivt. Vi vil gerne dele ud af vores erfaring og skabe et fysisk læringsmiljø som alternativ til self-paced og sidemandsoplæring.

W W W . A D E N O . D K





NEXT ACADEMY

Vores flagskibsuddannelse i Adeno Learning har til formål at udvikle den næste generation af ServiceNow talenter.

NETVÆRKSGRUPPER

Som en del af Adeno Learning faciliterer vi regelmæssige netværksmøder med henblik på, at ServiceNow-profiler kan dele viden og gøre hinanden dygtigere.

TRÆNING & KURSER

I Adeno Learning tilbyder vi kurser og træningsforløb inden for ServiceNow. I dette materiale dækker vi vores kursus i CMDB og CSDM. Vi tilbyder desuden også skræddersyede kurser og træning.

OM ADENO

Adeno er en it-konsulentvirksomhed udelukkende dedikeret til ServiceNow. Vi har fra start positioneret os ved at have mere end 7 års ServiceNow-erfaring i gennemsnit på tværs af vores konsulenter. Den store erfaring internt i Adeno vil vi gerne bruge på en ansvarlig måde. På dette grundlag har vi startet Adeno Learning. Vi ønsker at skabe flere dygtige ServiceNow-profiler i Danmark ved at dele vores viden og erfaring gennem Next Academy, skræddersyet træning og kurser samt vores regelmæssige netværksgrupper. Vi sætter en ære i altid at levere kvalitet til vores kunder, uanset om det er gennem rådgivning, udvikling, implementering eller læringstilbud. Vores kerneværdier er baseret på samarbejde, integritet og vidensdeling, både indadtil og udadtil.

Hvis du har lyst til at læse mere om Adeno, så hop ind på vores hjemmeside: www.adeno.dk eller på LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/adeno/>

SKRÆDDERSYEDE KURSER OG TRÆNING

Udover vores åbne kurser i CMDB/CSDM og Flow Designer, tilbyder vi også skræddersyede kurser og træning, tilpasset præcis til dine behov.

De skræddersyede kurser tilbydes inden for mange ServiceNow-emner, blandt andet: ITSM, CSM, Service Portal, SecOps, Software Asset Management, Widgets, Service Catalog og mange flere.

Kontakt os for at høre mere om muligheder og hvilke emner, der kunne være relevante for din organisation, dit team eller dine medarbejdere.



KURSUS I CMDB & CSDM

Indhold

Dette 2-dages kursus er designet til at give deltagerne en omfattende forståelse af Configuration Management Database (CMDB) og Common Service Data Model (CSDM) i ServiceNow. Funktionaliteter i ServiceNow er i stigende grad afhængig af, at data er organiseret i overensstemmelse med CSDM. Derfor er det afgørende at have en solid viden om koncepterne for at sikre og fremtidssikre ens implementering. Gennem dette kursus vil deltagerne lære om strukturen i CMDB, herunder klasser og de forskellige typer af enheder. De vil også få indsigt i, hvordan CSDM-datamodellen understøtter hele ServiceNow-plattformen.

Udbytte

Deltagerne får gennem praktiske øvelser og retningslinjer forståelse og evnen til at importere data fra forskellige datakilder samt binde konfigurationsdata og servicelaget sammen.

Deltagerkrav

Kurset er for både nye og erfarne ServiceNow-profiler, der ønsker at opnå dybdegående kendskab til CMDB og CSDM i ServiceNow. Hvis man ingen ServiceNow-erfaring har, anbefaler vi dog at tage 'Welcome to ServiceNow'-kurset på NowLearning.

Underviser:



Bjarne Nielsen

ServiceNow Expert & Partner i Adeno.
8+ års erfaring med ServiceNow. 25 års erfaring i IT-branchen.

Formålet med at organisere sin data efter CSDM er at sikre datakonsistens ved at følge en fælles datamodel på tværs af platformen. Ved at visualisere forholdet mellem enheder kan organisationer opnå større gennemsigtighed, effektivitet og standardisering i deres brug af ServiceNow. Det er et vigtigt formål i sig selv at bruge ServiceNow's datamodel for at kunne benytte sig af fremtidig funktionalitet på platformen.



Den 29.-30. Maj 2024
Tidsrum 09:00-16:00



15.000 DKK ekskl. moms pr. deltager

KURSUSPLAN



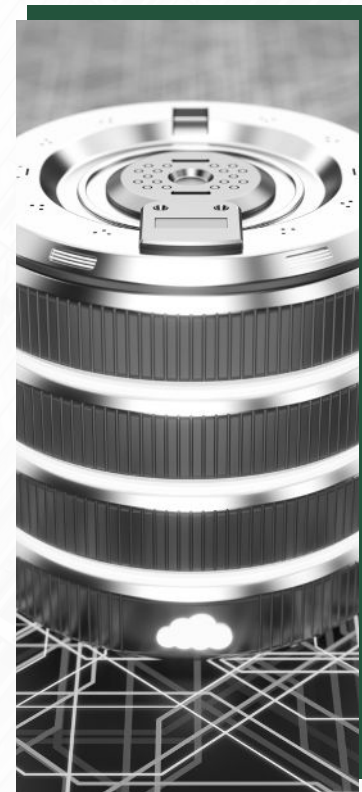
Dag 1: CMDB Fundamentals & Implementation

På første dag af kurset fokuseres der på de grundlæggende koncepter inden for CMDB og CSDM i ServiceNow. Vi begynder med at forstå CMDB's betydning for IT-servicehåndtering og udforsker opbygningen af dens datamodel. Vi dykker ned i den hierarkiske struktur og kategoriseringen af enheder, og ser derudover på strategier til at populere CMDB med nøjagtige data. Endelig arbejder vi med integrationer til scanningsværktøjer samt eksterne kilder, for at sikre en pålidelig og opdateret CMDB.



Dag 2: CSDM Implementation & Best Practice

På kursets anden dag dykker vi ned i CSDM. Vi fokuserer på formålet for og fordelene ved CSDM og lærer at kortlægge forretningsmæssige tjenester, applikationer og infrastruktur i CSDM-rammen. Vi vil definere og strukturere CSDM-klasser og relationer for at opbygge en sammenhængende styringsmodel. Vi vil også se på, hvordan man relaterer CSDM-elementer til CMDB konfigurationsenheder for at optimere værdiskabelsen. Vi gennemgår Service Mapping til visualisering af tjenesteafhængigheder og udfører påvirkningsanalyser ved brug af CSDM-rammen. Endeligt vil vi diskutere best practice for CMDB-styring, herunder datapræcision, vedligeholdelse og ændringshåndtering.



KONTAKT

Charlie Rødgaard

CEO & Partner

Adeno

Telefon: +45 4029 0212

Email : cr@adeno.dk

Website : www.adeno.dk



NEXT ACADEMY

NETVÆRKSGRUPPER

TRÆNING & KURSER



EXPERIENCE IS THE DIFFERENCE