

KURSUS I FLOW DESIGNER

I Adeno Learning tilbyder vi ServiceNow-kurser, der har til formål at hjælpe vores kunder med at udnytte de mange muligheder i ServiceNow-plattformen mest effektivt. Vi vil gerne dele ud af vores erfaring og skabe et fysisk læringsmiljø som alternativ til self-paced og sidemandsoplæring.

W W W . A D E N O . D K





NEXT ACADEMY

Vores flagskibsuddannelse i Adeno Learning har til formål at udvikle den næste generation af ServiceNow talenter.

NETVÆRKSGRUPPER

Som en del af Adeno Learning faciliterer vi regelmæssige netværksmøder med henblik på, at ServiceNow-profiler kan dele viden og gøre hinanden dygtigere.

TRÆNING & KURSER

I Adeno Learning tilbyder vi kurser og træningsforløb inden for ServiceNow. I dette materiale dækker vi vores kursus i Flow Designer. Vi tilbyder desuden også skræddersyede kurser og træning.



OM ADENO

Adeno er en it-konsulentvirksomhed udelukkende dedikeret til ServiceNow. Vi har fra start positioneret os ved at have mere end 7 års ServiceNow-erfaring i gennemsnit på tværs af vores konsulenter. Den store erfaring internt i Adeno vil vi gerne bruge på en ansvarlig måde. På dette grundlag har vi startet Adeno Learning. Vi ønsker at skabe flere dygtige ServiceNow-profiler i Danmark ved at dele vores viden og erfaring gennem Next Academy, skræddersyet træning og kurser samt vores regelmæssige netværksgrupper. Vi sætter en ære i altid at levere kvalitet til vores kunder, uanset om det er gennem rådgivning, udvikling, implementering eller læringstilbud. Vores kerneværdier er baseret på samarbejde, integritet og vidensdeling, både indadtil og udadtil.

Hvis du har lyst til at læse mere om Adeno, så hop ind på vores hjemmeside: www.adeno.dk eller på LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/adeno/>

SKRÆDDERSYEDE KURSER OG TRÆNING

Udover vores åbne kurser i Flow Designer og CMDB/CSDM, tilbyder vi også skræddersyede kurser og træning, tilpasset præcis til dine behov.

De skræddersyede kurser tilbydes inden for mange ServiceNow-emner, blandt andet: ITSM, CSM, Service Portal, SecOps, Software Asset Management, Widgets, Service Catalog og mange flere.

Kontakt os for at høre mere om muligheder og hvilke emner, der kunne være relevante for din organisation, dit team eller dine medarbejdere.



KURSUS I FLOW DESIGNER

Indhold

Dette 2-dages kursus fokuserer på at give deltagerne kompetencerne til at arbejde effektivt med Flow Designer-værktøjet i ServiceNow. Flow Designer er en visuel low-code løsning, der giver brugerne mulighed for at effektivisere og automatisere processer og arbejdsgange i deres organisation. Det kræver altså intet programmeringskendskab at benytte sig af Flow designer.

Som virksomhed der benytter ServiceNow, er det vigtigt at have Flow Designer-kompetence internt i organisationen. Det giver mulighed for at tage kontrol over processer og workflows, samt at foretage små ændringer uden at skulle være afhængig af udviklere.

Udbytte

Kurset giver deltagerne kompetencerne til at bygge flows, arbejde effektivt med Flow Designer, automatisere og tage kontrol over processer.

Deltagerkrav

Kurset stiller ingen krav til kompetencer, men hvis du ingen erfaring har med ServiceNow, anbefaler vi kraftigt at du tager 'Welcome to ServiceNow'-kurset på NowLearning.

Underviser:



Bjarne Nielsen

ServiceNow Expert & Partner i Adeno.
8+ års erfaring med ServiceNow. 25 års erfaring i IT-branchen.

Flow Designer-værktøjet i ServiceNow er en visuel low-code løsning.

Dette vil sige, at værktøjet fungerer efter en træk og slip-logik, hvor brugere kan oprette komplekse arbejdsgange uden at have kodningsfærdigheder. For at bruge Flow Designer mest effektivt kræver det, at man forstår, hvornår og hvordan automatisering af processer og arbejdsgange er meningsfuldt, og hvornår det ikke er.



Den 22.-23. Maj 2024
Tidsrum 09:00-16:00



15.000 DKK ekskl. moms pr. deltager

KURSUSPLAN



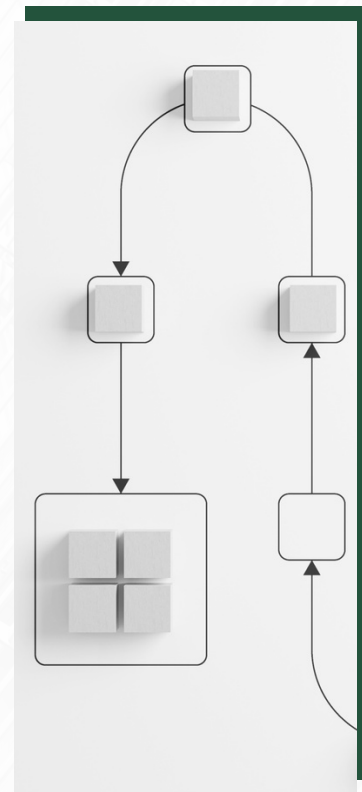
Dag 1: Intro til Workflows og Flow Designer

På kursets første dag fokuseres på at opbygge en grundig forståelse af Workflows, Flow Designer og Best Practices herom. Her skabes en grundig forståelse for hvornår det er hensigtsmæssigt at skabe et flow og hvornår det ikke er. Vi opbygger også procesforståelse til at skabe hensigtsmæssig og meningsfuld automatisering. Vi udforsker oprettelse, redigering og aktivering af enkle arbejdsgange, og deltagerne lærer at designe og automatisere processer for at øge effektiviteten.



Dag 2: Flow Designer Workshop

På kursets anden dag fokuserer vi på case-eksempler fra deltagerens egne organisationer. Det bliver her muligt at omsætte den teoretiske viden fra den første dag, til reelle løsninger med udgangspunkt i deltagerens arbejdsmæssige virkelighed. Deltagerne lærer at designe og opbygge mere komplekse arbejdsgange og automatiseringer. Vi dykker dybere ned i Flow Designer-funktioner som triggere, betingelser, aktioner og loops, og deltagerne får praktisk erfaring med at oprette skræddersyede workflows til specifikke forretningsbehov.



KONTAKT

Charlie Rødgaard

CEO & Partner

Adeno

Telefon: +45 4029 0212

Email : cr@adeno.dk

Website : www.adeno.dk



NEXT ACADEMY

NETVÆRKSGRUPPER

TRÆNING & KURSER



EXPERIENCE IS THE DIFFERENCE